

FAQ Pancasakti Run 2025

1. Apa itu Pancasakti Run? Dengan semakin meningkatnya budaya lari di Indonesia, maka dalam rangka merayakan 20 tahun perusahaan, PANCASAKTI GROUP ingin menjadi bagian dari kegiatan olahraga ini, di mana PANCASAKTI GROUP akan menghadirkan sebuah konsep perlombaan lari yang berkelas, menyenangkan untuk mempererat hubungan dengan para stakeholders, masyarakat dan komunitas lari serta generasi muda melalui berbagai program keterlibatan. PANCASAKTI GROUP merupakan salah satu perusahaan kimia nasional terbesar di Indonesia. Misi PANCASAKTI RUN 2025 adalah untuk mempengaruhi setiap generasi untuk meningkatkan kesehatan mereka dan mulai berlari. PANCASAKTI RUN 2025 sebagai ajang berkumpulnya para stakeholders untuk merayakan 20 tahun hadirnya PANCASAKTI GROUP yang akan menghadirkan olahraga yang menyenangkan, lari yang aman dan nyaman, hiburan, serta festival makanan. PANCASAKTI RUN 2025 memiliki komitmen jangka panjang untuk mendukung PUSBATARA (Pusat Budaya Alam Nusantara) sebagai bagian dari tanggung jawab perusahaan kepada masyarakat dalam menjaga bumi dan menyebarkan pengetahuan serta edukasi tentang budaya dan alam.	1. What is Pancasakti Run? As the increasing of running culture in Indonesia, and to celebrate the company's 20th anniversary, PANCASAKTI GROUP wants to be a part of this sporting activity, where PANCASAKTI GROUP will present a classy, fun running race concept to strengthen relations with stakeholders, the running community and the younger generation through various involvement programs. PANCASAKTI GROUP is one of the largest national chemical companies in Indonesia. PANCASAKTI RUN 2025's mission is to influence every generation to improve their health and start running. PANCASAKTI RUN 2025 as a gathering place for stakeholders to celebrate 20 years of PANCASAKTI GROUP's presence which will present fun sports, safe and comfortable running, entertainment, and food festivals. PANCASAKTI RUN 2025 has a long-term commitment to support PUSBATARA (Pusat Budaya Alam Nusantara) as part of the company's responsibility to the community in protecting the earth and spreading knowledge and education about culture and nature.
2. Kapan pendaftaran Pancasakti Run ? 28 April 2025 - 30 Juni 2025	2. When is the registration period for Pancasakti Run? April 28, 2025 - June 30, 2025
3. Kapan Pancasakti Run akan digelar ? Minggu, 20 July 2025	3. When is the Pancasakti Run ? Sunday, 20 July 2025
4. Dimanakah Pancasakti Run akan diselenggarakan? Pancasakti Run akan diselenggarakan di QBig BSD City	4. Where will Pancasakti Run be held? Pancasakti Run will be held in QBig BSD City

5. Bagaimana cara pendaftaran Pancasakti Run? Pendaftaran dapat dilakukan melalui website pancasaktirun.com. Peserta diwajibkan membuat akun untuk melengkapi formulir pendaftaran, dan selanjutnya akan menerima <i>email</i> konfirmasi pendaftaran.	5. How do you register for Pancasakti Run? Registration can be done on pancasaktirun.com website. Participants must create an account and register for the event and receive the registration confirmation.
6. Berapa biaya pendaftaran Pancasakti Run? Earlybird 10K : Rp399.000,- 5K : Rp299.000,- Periode Normal 10K : Rp499.000,- 5K : Rp399.000,- <i>*Belum termasuk pajak dan biaya admin</i>	6. How much does Pancasakti Run? Earlybird 10K : Rp399.000,- 5K : Rp299.000,- Normal Period 10K : Rp499.000,- 5K : Rp399.000,- <i>*price excluding gov. tax & admin fee</i>
7. Apa saja yang didapatkan peserta dalam paket pendaftaran? Half Marathon : Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.	7. What will participant receive in the registration package? Half Marathon : Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.
8. Bagaimana cara pembayaran paket pembelian? Pembayaran dapat dilakukan melalui: a. Bank Transfer b. Kartu Debit / Kartu kredit	8. How do you pay addon? Payment can be done through: a. Bank Transfer b. Debit / Credit Card
9. Apakah satu akun dapat digunakan untuk melakukan registrasi secara berulang kali? Satu akun hanya dapat didaftarkan untuk satu (1) orang peserta dan satu (1) <i>email</i> hanya dapat digunakan untuk membuat satu akun.	9. Can one account be used to register multiple times? One (1) email account can only be registered for one person
10. Berapa banyak orang yang dapat didaftarkan dalam satu (1) email? Satu (1) email hanya dapat digunakan untuk pendaftaran satu (1) orang.	10. How many people can register under one (1) email account? One (1) email account can only be used to register one (1) person.

11. Bisakah saya mengubah kategori pendaftaran yang telah dipilih? Kategori yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	11. Can I change the category I have selected? Selected categories cannot be changed after the registration process is completed.
12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran? Data peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	12. Can I change my registration data? Registration data cannot be changed after the registration is completed

13. Bisakah saya mengubah ukuran jersey yang telah dipilih? Ukuran Jersey yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	13. Can I change the jersey size I selected? Jersey size selected by participants cannot be changed after the registration process is completed.
14. Bisakah saya mengubah nama yang telah terdaftar/terregistrasi? Peserta tidak dapat mengubah nama setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	14. Can I change the name previously registered? Participant cannot change the name on the registration after it is completed
15. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya? Peserta tidak diperkenankan untuk digantikan oleh orang lain.	15. After I completed the registration, can someone else replace me? Participants cannot be substituted by another person.
16. Apabila saya melakukan pembatalan pendaftaran, bisakah saya mendapatkan biaya pengembalian? Biaya pendaftaran yang telah dibayarkan oleh Peserta tidak dapat dikembalikan/diuangkan kembali.	16. If I cancel my registration, will I receive a refund? Completed registration payment by participant cannot be returned or refunded.
17. Saya tidak mendapatkan <i>email</i> konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya? Peserta dapat mengirimkan <i>email</i> kepada info@regnowonline.com untuk meminta pengiriman <i>email</i> konfirmasi ulang.	17. I did not receive a confirmation email. What can I do? Participants can send an email to info@regnowonline.com to request confirmation email to be resent.

18. Saya memiliki masalah saat melakukan pembayaran. Apa solusinya? Mohon lakukan <i>screenshot</i> atau <i>screen capture</i> pada halaman pembayaran yang bermasalah dan mengirimkannya ke <i>email</i> info@regnowonline.com atau menghubungi nomor customer service kami di 0887-3443-101	18. I have a problem during the payment process. What can I do? Please do a screenshot or screen capture on the problematic payment page and send it by email to info@regnowonline.com or call our customer service line at 0887-3443-101
19. Apakah saya dapat melakukan pendaftaran secara offline? Pendaftaran hanya dapat dilakukan secara online melalui website resmi Pancasakti Run TBA	19. Can I register offline? Registration can only be done only thru our official website TBA
20. Untuk pembayaran melalui transfer bank, kapan batas maksimum saya melakukan pembayaran? Peserta yang memilih metode pembayaran melalui transfer bank wajib melakukan pembayaran dalam waktu dua (2) jam setelah mendapatkan instruksi pembayaran.	20. For payment using bank transfer, what is the maximum time allowed to make payment? Participant who selected the bank transfer as a method of payment has two (2) hours to complete the payment after receiving the payment instruction.
21. Dimana dan kapan saya dapat mengambil Paket Lomba saya? Lokasi dan jadwal pengambilan Paket Lomba akan kami informasikan kemudian melalui surel ke alamat surel yang terdaftar paling lambat 7 hari sebelum jadwal pengambilan paket lomba.	21. Where and when can I pick up my Race Package? We will inform you of the location and schedule for picking up the Race Package by email to the registered email address no later than 7 days before the scheduled pick up of the package.
22. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Paket Lomba? Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Paspor/KITAS, Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital	22. What documents do I need to bring with me when I collect the Race Package? Original proof of identity in the form of KTP/SIM/Passport/KITAS Confirmation of Participation in printed or digital form

23. Apakah pengambilan Paket Lomba wajib dilakukan? Ya. Seluruh peserta diharuskan untuk mengambil Paket Lomba mereka selama hari pengambilan Paket Lomba yang sudah dijadwalkan. Di dalam paket lomba terdapat kaos lomba Pancasakti Run, nomor dada (bib) dan pencatat waktu lomba (timing tag). Semua keperluan lomba tersebut harus digunakan selama lomba berlangsung.	23. Is it mandatory to collect the Race Package? Yes. All participants are required to collect their Race Package during the scheduled Race Pack collection day. The competition package includes the Pancasakti Run t-shirt, chest number (bib) and race timer (timing tag). All the necessities of the competition must be used during the competition.
24. Dapatkah saya menitiikan pengambilan Paket Lomba saya kepada orang lain? Pengambilan paket lomba dapat diwakilkan dengan syarat membawa fotokopi konfirmasi pendaftaran, fotokopi kartu identitas peserta dan surat kuasa dari peserta. Format surat kuasa bisa di unduh di sini Perwakilan untuk pengambilan Paket Lomba hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 3 (tiga) Paket Lomba dalam 1 (satu) antrian.	24. Can I entrust my Race Package collection to someone else? The collection of the race package can be represented with the condition that it brings a photocopy of registration confirmation, a photocopy of the participant's identity card and letter of authorization from the participant. The letter of authorization sample can be downloaded here. Representatives for taking the Race Package are only allowed to take a maximum of 3 (three) Race Packages in 1 (one) queue.
25. Apakah saya dapat mengambil Paket Lomba di hari lomba? Tidak. Paket Lomba tidak dapat di ambil di hari lomba.	25. Can I collect the Race Package on race day? Not. The Race Package cannot be picked up on the day of the race.
26. Apakah di area lomba akan disediakan tempat penitipan barang? Ya. Tempat penitipan barang akan disediakan di area pusat lomba.	26. Will there be a place for luggage storage in the competition area? Yes. Luggage storage will be provided in the race center area.

27. Apakah nomor dada (bib) wajib digunakan? Ya, peserta wajib menggunakan nomor dada. Tag pencatat waktu akan ditempelkan di belakang nomor dada untuk mencatat waktu Anda dan memastikan peserta berlari di rute yang benar. Apabila tidak menggunakan nomor dada maka catatan waktu tidak akan tercatat dan Anda dianggap tidak mengikuti lomba tidak berhak atas medali penamat.	27. Is the bib number mandatory? Yes, participants must use the bib number. The timekeeping tag will be affixed behind the bib number to record your time and make sure the participants are running on the correct course. If you do not use a bib number, the time will not be recorded and you are considered not part of the competition and are not entitled to a finisher medal
28. Bolehkah saya berlomba sambil membawa binatang peliharaan di rute? Tidak, anda tidak dapat berlomba sambil membawa binatang peliharaan	28. Can I race with my pet on the course? No, you may not run with your pet on the course
29. Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba? Tidak. Peserta tidak diperbolehkan untuk menggunakan sepeda, sepatu roda dan atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba.	29. Are participants allowed to use bicycles, roller skates or carts baby during the race on the race route? Not. Participants are not allowed to use bicycles, roller skates and or strollers while running on the course.
30. Apakah hadiah yang akan diberikan kepada pemenang podium di setiap kategori? Informasi perihal hadiah dapat di lihat di Pancasaktirun.id Hadiah pemenang hanya akan diberikan khusus untuk juara berkewarganegaraan Indonesia (memiliki ID (KTP/SIM/Passport) atau pemegang KITAS yang harus dibawa pada saat hari lomba)	30. What prizes will be awarded to the podium winners in each category? Information about prizes can be seen at Pancasaktirun.id Prize winners will only be given specifically for winners who are Indonesian citizens (have ID (KTP/SIM/Passport) or a KITAS holder that must be brought on the day of the competition)
31. Apakah akan ada penutupan jalan? Ya, Informasi perihal penutupan jalan akan kami infokan kemudian. Penutupan jalan akan didukung oleh pihak keamanan dan Polisi setempat.	31. Will there be road closures? Yes, we will inform you about road closures later. Road closures will be supported by local authorities and police.

32. Apakah akan disediakan area parkir di area lomba? Informasi perihal area parkir dan shuttle bus dapat diakses di halaman resmi Lomba di Pancasaktirun.id atau di panduan lomba yang akan diberikan pada saat pengambilan Paket Lomba.	32. Will there be a parking area in the race area? Information regarding parking areas and shuttle buses can be accessed on the official Competition page at Pancasaktirun.id. or in the race guide that will be provided when collecting the Race Package.
33. Apakah ada syarat khusus dalam mengikuti Pancasakti Run? a. Minimal berumur: ● 10K : 14 tahun ● 5K : 10 tahun b. Mematuhi seluruh peraturan dan regulasi acara. c. Mematuhi regulasi Pemerintah Daerah dan Pusat terkait protokol kesehatan selama pandemi. d. Sehat jasmani dan rohani.	33. What are the requirements to participate in the Pancasakti Run? a. Minimum age: ● 10K : 14 years old ● 5K : 10 years old b. Following the terms and conditions of the event. c. Following the government regulations on health protocols during the pandemic. d. Healthy physically and mentally.
34. Apakah ada <i>cut-off time</i> dalam mengikuti Pancasakti Run? Ya, 10K : 2 jam 5K : 1 jam 20 menit	34. What are the cut-off time to participate in Pancasakti Run? Yes, 10K : 2 hours 5K : 1 hours 20 minutes
35. Penyelenggara dan Pelaksana Teknis Pancasakti Run diselenggarakan oleh Pancasakti Group bekerjasama dengan Pandara Sports	35. Organizer Pancasakti Run is organized by Pancasakti Group in partnership with Pandara Sports
36. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi lomba lebih lanjut? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Senin - Jumat, 09:00-17:00 WIB, Sabtu jam 09:00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur)	36. Who can we contact for the information? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Monday - Friday, 09:00-17:00 WIB, Saturday 09:00 – 16.00 WIB, except holidays)